



כ"ט חשון תשפ"א
16 נובמבר 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 164/2020 - הפעלת מערך סיוע למפקחים בתחומים מקצועיים משלימים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	חברתנו מספקת שירותי פיקוח בתחומים מסוימים עבור המשרד נבקש לדעת האם השירות הזה ישתלב במכרז החדש או ימשיך לפעול בנפרד?	ההתקשרות מכח המכרז לא באה כתחליף להתקשרויות אחרות של המשרד.
2.	כללי	בהתאם להוראות תכ"ם יש לקבל מענה לשאלות עשרה ימים טרם מועד ההגשה. אנא הבהרתכם כי יתקבלו תשובות לשאלות ההבהרה לכל הפחות עשרה	כאמור במודעת הפרסום, מועד המענה על השאלות הינו ב16.11.20, ומועד הגשת ההצעות למכרז הוא ב30.11.20.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ימים טרם מועד ההגשה, ובמידה וייתן מענה במועד קרוב יותר למועד ההגשה, יידחה מועד הגשת המכרז על מנת לאפשר הערכות להגשה כראוי.	
3.	כללי	מה קורה אם הבקר מגיע למוסד כפי שתואם מראש אך לא ניתן לבצע את הבקרה בגלל משהו שאינו בשליטת הבקר (המוסד לא מאפשר, אין מענה של נציג המוסד וכו') – כיצד תחושב התמורה לספק / לבקר ?	כאמור בסעיף 2.5.1.14 למכרז, הבקר יחויב להעביר דיווח מידי באמצעות שיחת טלפון למפקח על המסגרת, בכל מקרה של הערמת קשיים על ביצוע בקרה או סירוב לביצוע בקרה מצד גורם מבוקר, או אי ליווי של איש צוות מטעם המסגרת את הבקר, או כל בעיה אחרת שעולה במהלך הבקרה מול המסגרת או אצל הבקר עצמו. בכל מקרה, המשרד ישלם לבקר על בסיס שעות העבודה שסיפק בפועל, ובהתאם לאישור המפקח על המסגרת על דיווח כאמור. כאמור בסעיף 2.5.4.2, בגין ביטול בקרה ללא התראה של 24 שעות מראש, ישולם בגין 2 שעות בקרה.
4.	כללי	נא הבהרתכם, מי הקבלן המספק את השירות כיום?	השירות הינו שירות חדש שאינו מסופק כיום על ידי גורם חיצוני כלשהו.
5.	כללי	האם כיום ישנם ספקים שמפעילים את הפעילות? במידה וכן – מי הם הספקים?	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
6.	1.1	נבקש לדחות את מועד הגשת השאלות ו/או לאפשר מועד שני לאחר קבלת התשובות. המכרז פורסם ב 2.11.2020 כך שמדובר בלוח זמנים קצר ביותר להגשת שאלות.	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	סעיף 1.1 עמ' 6	עקב הגבלות הקורונה, נבקש לקבל דחיית מועד ההגשה, בכדי להיערך למכרז בצורה מיטבית.	הבקשה אינה מתקבלת.
8.	1.2.5 1.3.1-1.3.5	האם תינתן עדיפות לחברה שתגיש הצעה ליותר סוגי בקרות? ואיך זה יסתדר עם הניקוד הכללי ?	לא. אמות המידה לאיכות ההצעה מפורטות בסעיף 4.2, והן בלבד הקובעות לעניין ציון האיכות.
9.	1.2.9	באילו תחומים לא ניתן להפעיל קבלן משנה ?	ככלל, וללא התחייבות, מדיניות המשרד לאשר קבלני משנה ככל שעומדים ברמת איכות נדרשת, וכן שלא נעשה שימוש רב מדי בקבלני משנה באופן המשנה את אופי עבודתו של המציע או הגורם קושי בניהול כוללני של המציע.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מטרת המכרז היא איתור גוף להפעלת מערך סיוע ולא הפעלת מערך קבלני משנה. כך שאישור הפעלת קבלני משנה כפופה למטרה זו.
.10	1.2.10	האם יש אפשרות להגיש את ההצעה בשיתוף פעולה עם גוף נוסף?	לא. ההצעה תוגש על ידי המציע ועל ידו בלבד. המציע רשאי לשתף פעולה לצורך ביצוע ההתקשרות בפועל, באמצעות קבלני משנה באישור המשרד מראש ובכתב במהלך תקופת ההתקשרות, אולם האחריות כולה בכל מקרה תהיה אך ורק על המציע עצמו.
.11	1.5.2	ניתנו 90 יום לגיוס צוות והערכות ואפשרות לעוד 60 יום באישור המשרד, מה התנאים לאישור 60 יום נוספים?	לא מאושרים 60 יום נוספים. מדובר רק במקרה בו יתרחשו נסיבות קיצוניות, וככלל, לא יינתן אישור ל-60 יום נוספים
.12	סעיף 2.3 עמ' 15	נא הבהרתכם, אודות היקף הבקורות והשעות בכל שנה ב-3 השנים האחרונות (2017, 2018 ו-2019)	היקף הבקורות בשנים האחרונות אינו משקף כלל את היקף הבקורות הנדרש מכוח המכרז שכן מדובר בהתקשרות חדשה שאינה קיימת כיום.
.13	2.4	"לעיתים תבוצע ביקורת פתע... ובשעות לא שגרתיות" – על איזה היקף מדובר? מה טווח השעות?	חלק גדול ממסגרות הרווחה עובד 24/7 ובמקרים חריגים יתכנו בקורות גם מחוץ לשעות העבודה הרגילות. אחוז הבקורות שמחוץ לשעות הבקרה הרגילות המפורטות במכרז לא יעלה על 1% מסך שעות הבקרה. רלוונטי בעיקר לתחומים הרפואיים.
.14	2.5.1.5	האם נקבל את החומרים התיאורטיים הרלוונטיים הנ"ל מהמשרד?	כן.
.15	2.5.1.6	מה משך הזמן של הדרכה שתעשה ע"י המשרד? האם מדובר רק בבקרים חדשים או אחת לתקופה?	ביחס להדרכה המפורטת בסעיף 2.5.1.6 בלבד, מדובר בהדרכה לבקרים חדשים בלבד, והיקפה לא יעלה על שעה אחת לבקר
.16	2.5.1.13	כמה שעות בחודש יעבוד הרכז? האם הספק אמור לתמחר את שכר הרכז בעלות השעתית או שהספק יקבל תמורה בגין שעות עבודה של הרכז (תעריף שעתית)?	הרכז הוא אחד הבקרים, שמתכלל את עבודת כל הבקרים בתחום הרלוונטי. עבודת הרכז היא בעיקר פנים ארגונית וכן כמייצג התחום מול המשרד. להערכת המשרד מדובר במס' שעות בודדות בחודש. לא תשולם תמורה נוספת עבור עבודת הרכז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
17.	2.5.1.16	בסעיף 2.5.1.8 נאמר כי עבודת הבקר תיעשה במסגרת בקרה של המפקח. אם כן, לא ברור האם נדרש תיאום של הבקר בנוסף על התיאום, שלהבנתנו, מבוצע ע"י המפקח?	כאמור בסעיף 1.2.3.1 למכרז, גם ביחס לאפיק הבקרה של סיוע למפקח, "הבקרה יחד עם המפקח או על ידי הבקר לבדו בהנחיית המפקח, והכל לפי הנחיית המפקח". במקרים שהבקר מתלווה למפקח - התיאום יבוצע ע"י המפקח. במקרים בהם הביקור הינו ללא נוכחות המפקח - המפקח יידע את המסגרת על הגעת הבקר ובאחריות הבקר לתאם את המועד המדויק למול המסגרת. באפיק בקרה מדגמית על הפיקוח העצמי ככלל המפקח לא יתלווה לבקר.
18.	2.5.1.17 2.5.1.20	האם מדובר על המערכת שהמזמין מספק?	כן.
19.	2.5.1.21	האם מילוי השאלונים מתבצע בשטח תוך כדי בקרה?	כן.
20.	2.5.1.23	האם שעות עבודה אלו כלולות בשעות המסוכמות בסעיף 1.2.6 או שהקבלן יקבל עליהן תמורה נפרדת (בהתאם לתעריף השעתי)?	תמורה נפרדת בהתאם לתעריף השעתי, ובהתאם להיקפים שיוגדרו מראש על ידי המשרד.
21.	2.5.3.3	האם מבינים שהספק הוא שמנחה את הבקר איזה פרמטרים לבדוק בכל בקרה כדי לקחת אחריות על היקף הפרמטרים הנבדקים. אנא אישורכם.	אכן כן. הספק רשאי להגדיר בכל דרך שייבחר כיצד יועברו ההנחיות לבקרים על מנת לבצע בקרה מדגמית באופן שכל פרמטר ייבדק בלפחות 20% מהבקרות.
22.	2.5.3.4	האם שעות עבודה אלו כלולות בשעות המסוכמות בסעיף 1.2.6 או שהקבלן יקבל עליהן תמורה נפרדת (בהתאם לתעריף השעתי)?	תמורה נפרדת בהתאם לתעריף השעתי, ובהתאם להיקפים שיוגדרו מראש על ידי המשרד.
23.	2.5.4.1	פניות של מי?	של הגורמים המוסמכים לבצע הזמנת בקרים, בהתאם לאמור בסעיף 2.5.4. מודגש כי לא מדובר בהכרח במוקד ייעודי לפרויקט, אלא באיש קשר לפניות.
24.	2.5.4.2	"ישולם עד 2 שעות בקרה" – נבקש שישולם לספק 2 שעות בקרה (ולא עד 2 שעות בקרה).	הבקשה מתקבלת
25.	2.5.4.3	כיצד 2400 שעות מתפרסות על פני השנה? האם ישנה התחייבות להיקף מינימאלי שנתי של שעות לכל ספק זוכה?	המשרד אינו מתחייב להיקף מינימאלי, אולם ההיקפים המפורטים במכרז הם ההיקפים המבטאים את תכנית העבודה של המשרד. אופן ההתפרסות על פני השנה נתונה לשיקול דעת הספק, בהתחשב בכך שלגבי כל הצהרה של מנהל מסגרת שתועבר





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			אליו יש לבצע בקרה במהלך החודשיים החל מיום העברת פרטי המסגרת שמילאה את ההצהרה לידי הספק. מובהר כי החודשיים האמורים נספרים החל מהעברת המשרד לידי הספק את ההצהרות העצמיות של מנהלי המסגרות ולא בהכרח מיום ההצהרה של המנהל, ובהתאם לשיקול דעת המשרד. לאור האמור, המשרד ישאף לפריסה רציפה על פני השנה של העברת ההצהרות לידי הספק, גם אם מנהלי המסגרות יעבירו את ההצהרות שלהם באותה תקופת זמן למרות זאת, ייתכנו תקופות מסוימות של היקף גדול או קטן יותר של הצהרות. מובהר כי בחודשים של חגים ומועדים תיתכן ירידה בהיקף הפעילות.
26.	2.5.4.3	"באחריות הספק ליצור קשר עם המסגרות ... – האם הספק יקבל רשימה של אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם?"	המשרד אינו מתחייב להיקף מינימלי של שעות.
27.	2.5.4.5	הערה זו להבנתנו אינה רלבנטית לבקרה על הפיקוח העצמי מאחר ובסוג זה של בקרה יש רק סוג אחד של בקר – בקר כללי. אנא אישורכם.	המילים "או לצורך בקרה על הפיקוח העצמי" יימחקו.
28.	2.5.4.5	התראה להזמנת פקח – מה מסגרת הזמן?	כאמור בסעיף 2.5.4.2 – לפחות שבוע מראש. סעיף 2.5.4.5 מבהיר כי ניתן לדרוש הקצאת בקר כללי גם לצורך סיוע למפקח ולא רק כבקרה על הפיקוח העצמי.
29.	2.6.4	מבקשים להאריך את הגשת הדוח השנתי מעבר ל-1/1 היות שמדובר על ניתוח שאמור להיעשות על נתונים שמתקבלים עד ה-31.12	הבקשה מתקבלת, תאריך הגשת הדוח יעודכן ל-31.12 בכל שנה.
30.	2.7.4	למען הסר ספק, אנו מבינים שהספק יקבל תמורה בגין כל שעות השתתפות הבקר בהשתלמויות המקצועיות. אנא אישורכם.	אכן כן.
31.	2.7.7	התשלום לבקר כללי יוגבל לדרגת יועץ 5 לכל היותר – 114 ₪ - נבקש להעלות את התעריף של הבקר הכללי מאחר ותשלום זה הינו נמוך מדי במידה ונותנים עליו	הבקשה אינה מתקבלת, התשלום לבקר כללי מוגבל לדרגת יועץ 5.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הנחה ועל המציע לקחת בחשבון גם נסיעות, הוצאות קבועות והדרכות שמתבצעות במהלך השנה. לחילופין, נבקש שאפשר יהיה להעסיק כבקרים כלליים גם סטודנטים או בקרים ללא תואר.	יחד עם זאת, דרישת הניסיון ביחס לבקר הכללי הינה כאמור בסעיף 2.7.6.21: "בעל ניסיון של שנה לפחות בתחומי בקרת ופיקוח שטח בכל תחום". לא נדרש בהכרח תואר אקדמי.
.32	2.7.7	לא ברור מדוע הדרישות מבודק הבטיחות כמופרט בסעיף 2.7.6.7 תואמים לרמת יועץ 3 או כיועץ 2 ואילו התמורה בגין עבודתם לא תעלה על דרגת יועץ 4?	בסעיף 2.7.6.7 אין דרישה לתואר אקדמי בהכרח או לניסיון, כך שהדרישות בהתאם לחלופות השונות משקפות את התמורה של יועץ 4.
.33	סעיף 2.7.7 עמוד 27	הגבלת התשלום לבקרים לדרגת יועץ 4, משמעה הגבלת היקף הניסיון של היועצים שיספקו למשרד שירותים. חוזר חשכ"ל קבע לא סתם מדרגות יועצים עם תמחורים שונים וזאת מתוך הבנה שיועץ עם ניסיון וכן תארים יותר מתקדמים, עלות העסקתו גבוהה יותר. ולכן נודה לאישור המשרד כי בכפוף לאישור המשרד ככל שיועסקו יועצים שדרגתם גבוהה מיועץ 4, המשרד יאשר תשלום בהתאם לדרגת היועץ ולא יגביל לדרגת יועץ 4.	הבקשה אינה מתקבלת. תעריפי החשכ"ל אינם מחייבים את המשרד לתשלום תעריף גבוה, אלא קובעים תעריף מקסימום בלבד. המשרד רשאי להגדיר את הדרישות כפי שהוא רואה לנכון, בשימת לב להשלכות הנובעות מכך.
.34	סעיף 3.2.3 עמוד 35	בדומה להכרה בניסיון של בעל שליטה במציע, נא אשרו גם הכרה בניסיון של חברת בת שבשליטת המציע ("בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968). בהתאם לאישור המבוקש לעיל, יתאפשר לעניין הניסיון הנדרש בסעיף 3.2.3 כי הניסיון יתקיים בחברת בת שבשליטה מלאה של המציע לאותו תחום בו נדרש הניסיון ולאותו תחום לא יתאפשר ניסיון המתקיים יחד (חברת הבת + המציע)	הבקשה אינה מתקבלת. כל אחת מהחברות יכולה להציע הצעת נפרדת לתחום נפרד. בהתאם, סעיף 5.3.6 למכרז יתוקן כך: "מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" - לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. על אף האמור, יובהר כי מציע ובעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו יוכלו להגיש הצעות נפרדות עבור תחומים שונים הכלולים במכרז".
.35	3.2.3.2	מה הכוונה בפעולות בקרה בתחומי מבנים? האם נדרש שלמציע יהיה ניסיון גם בתחומי מבנים גם בתחומי נגישות וגם בבטיחות? האם ספק יכול להציע את שירותיו רק באחד מתחומים אלה לדוג' בבטיחות? (כאשר כמובן יש לו את	בקריות בתחומי מבנים משמעם בקרות באחד או יותר בטיחות המבנים - מבנים, נגישות, בטיחות וכיו"ב. דרישה זו היא דרישה מינימלית כתנאי סף, וניתן לעמוד בה גם באמצעות ניסיון בתחום אחד בלבד. בכל מקרה, ככל שיזכה במכרז, המציע יידרש לספק את כלל השירותים הכלולים בתחום בו זכה,





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הניסיון וכ"א הדרוש לתחום זה) במקרה שנדרש ניסיון בכל אחד מהתחומים (מבנים, נגישות ובטיחות) נבקש לאפשר להצגת ניסיון של 3 שנים ב-15 השנים האחרונות.	ולא ניתן להגיש הצעה חלקית לחלק מהנושאים הכלולים בתחום הרלוונטי. לשם הבהרה יעודכן נוסח תנאי הסף כך שבמקום המילים "בתחומי מבנים" יבוא "אחד או יותר מהנושאים מבנים / נגישות / בטיחות, או תחומים אחרים הנוגעים לבינוי".
.36	3.2.3.5	מה הכוונה "בקרה כללית" האם בקרה על קיום הסכמים, בקרה הנדסית או בקרה על ספק שירות כלשהו עונים לדרישה ?	תנאי הסף פתוח לכל תחומי הבקרות באשר הן.
.37	4.2.4	נבקש להבהיר כי בהתאם לטבלת הניקוד ניתן להבין כין אין צורך להציג צוות מוצע במועד הגשת המכרז.	אכן כך.
.38	6.3 - עלות	1. האם התמורה בגין מנהל הפעילות מטעם הספק תהיה בהתאם לרמת היועץ בפועל? 2. האם ישולם לספק החזר הוצאות נסיעה ו/או ביטול זמן שכן העבודה הינה בפריסה ארצית והתעריפים השעתיים של הבקרים נמוכים מאוד ומוגבלים לרמת יועץ 4? 3. אילו בעלי תפקידים נוספים נדרש הספק להעמיד לטובת ביצוע השירותים? 4. האם % ההנחה שמוצע ע"י הספק הינו מהתעריף היועץ המלא? מה קורה לאחר שנתיים האם תתווסף הנחה נוספת של 10% כמפורט בסעיף 2.3.2 להוראת התכ"מ 13.9.0.2 ?	1. במסגרת המכרז אין דרישה למנהל, וההחלטה על אופן ניהול המערך היא החלטה פנימית של הספק. לא תשולם כל תמורה נוספת על הבקרות עבור מנהל. 2. לא. הספק רשאי להפעיל בקרים שונים ברחבי הארץ על מנת שהעלות של הנסיעות תהיה נמוכה יחסית. 3. לא קיימת דרישה ספציפית להעמדת אנשי צוות נוספים, והפעלה של אנשי צוות כאמור הינה לפי שיקול דעתו של הספק בניהול המערך. 4. לא תתווסף הנחה נוספת בגובה 10% לאחר שנתיים.
.39	נספח תכנית העבודה המוצעת י"ב-	נבקש לאפשר לצרף את תכנית העבודה כמסמך נפרד ולא בפורמט המוצג כעת הכולל מענה לפרמטרים השונים במלל בלבד ומקשה על הצגה ויזואלית ותרשימית באיכות גבוהה.	הבקשה מתקבלת, ובלבד שכל קריטריון יוצג בנפרד, ובהתאם לסדר הסעיפים של נספח יב.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

עו"ד חגית ברסטל-גינת – נציג
היועצת המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

